



Lieber Gast,

Mit Hilfe dieses Flyers möchten wir Sie über das Coronavirus (COVID-19) und über die Maßnahmen informieren, die wir selbst zur Verhinderung der Verbreitung ergreifen. Es gibt derzeit keinen Grund, Feiertage zu vermeiden oder zu streichen. Wir stehen in engem Kontakt mit den Regierungsbehörden und der Branchenorganisation, die uns über (lokale) Entwicklungen im Zusammenhang mit dem Virus auf dem Laufenden halten.

Darüber hinaus sorgen wir, wie Sie es gewohnt sind, für eine gute Hygiene an unseren Standorten. Das Virus verbreitet sich hauptsächlich durch Husten und Niesströpfchen, die für kurze Zeit in der Luft hängen. Außerhalb des Körpers überlebt das Virus nur kurze Zeit. Wenn Sie keine Symptome zeigen, besteht kaum eine Ansteckungsgefahr. Selbstverständlich verfolgen wir die Entwicklungen genau und folgen den Ratschlägen des RIVM und schenken ihnen besondere Aufmerksamkeit:

- Die Reinigung des Wohnzimmers und der so genannten "Handkontaktstellen" wie Lichtschalter, Nachttische und Türgriffe bzw. -knöpfe erfolgt mit professionellen Mitteln.
- Die Wäsche wird professionell gewaschen (Temperatur >60 Grad), damit die Viren nicht überleben.

Kurz gesagt, Sie gehen während Ihres Aufenthalts oder Ihrer Übernachtung kein zusätzliches Risiko ein. Es besteht die Möglichkeit, dass bestimmte Einrichtungen in unserem Park während Ihres Aufenthalts geschlossen sind. Dies sind zum Beispiel der Wasserspielplatz, die Schwimmbäder und der Innenspielplatz.

Zahlung und Stornierung

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihren Aufenthalt im Voraus zu stornieren, wird Ihnen dieser nicht erstattet. Sie müssen die Zahlungsfrist Ihrer Reservierung einhalten. Sollte sich die nationale Situation ändern, werden wir die geltenden Vorschriften befolgen, auch im Hinblick auf die Behandlung Ihrer Reservierung.

Was können Sie selbst tun?

Es ist wichtig, die Standardmaßnahmen zu befolgen, die im Falle einer "normalen" Grippe und Erkältung gelten, nämlich:

- Eine andere Begrüßung als eine Hand, eine Umarmung oder einen Kuss zu geben, ist in Ordnung;
- Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig für mehr als 25 Sekunden mit Wasser und Seife;
- Husten und Niesen in einem Papiertaschentuch oder an der Innenseite des Ellbogens;
- Verwenden Sie Papiertaschentücher und werfen Sie diese dann weg;
- Melden Sie sofort, wenn jemand krank ist, indem Sie den örtlichen Hausarzt telefonisch kontaktieren und die Rezeption informieren.

Telefonischer Empfang: 0031-113302051

Telefon lokaler GP: 0031-113301319

Die neuesten Nachrichten über das Coronavirus finden Sie unter
<https://www.rivm.nl/nieuws/actuele-informatie-over-coronavirus>

Wenn es Änderungen bezüglich Ihres Aufenthalts gibt, werden wir Sie rechtzeitig informieren.